

令和4年度

福祉サービス第三者評価

利用者調査集計結果報告書

新島老人ホーム

株式会社ティーアイ・メディカル

施設番号	K-118
施設名	新島老人ホーム

「利用者に対する調査」結果報告書(令和4年度)  
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

令和5年2月25日

社会福祉法人新島はまゆう会

郵便番号 160-0022

所在地 東京都新宿区新宿1-36-2-3F

株式会社ティーアイ・メディカル

評価機関名

認証評価機関番号

機構 05 - 158

電話番号 03-5962-7729

代表者氏名 飯田聡之

以下のとおり調査を行いましたので報告します。



評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	飯田聡之	組織	H0401070
	②	庄司直子	福祉	H1102034
	③			
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別				
調査対象事業所名称		新島老人ホーム		
事業所連絡先		郵便番号	100-0400	
		所在地	東京都新島村字瀬戸山116-2	
		電話番号	04992-5-1612	
事業所代表者氏名		前田充		
契約日		2022年 10月 14日		
利用者調査票配布日(実施日)		2023年 2月 24日		
利用者調査結果報告日		2023年 2月 25日		
調査結果合議日		2020年 2月 24日		
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)		会議室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。		

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

令和5年2月27日

事業者代表者氏名

〒100-0400  
東京都新島村字瀬戸山116番地2

印

新島老人ホーム

施設長 前田 充  
電話 04992-5-1612



〔利用者調査：指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）〕

調査対象

施設の定員は30名。利用者のうち、コミュニケーションをとりやすい利用者を事業者と協議し、調査対象として9名を選定した。

調査方法

会議室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。

利用者総数

30

共通評価項目による調査対象者数

アンケート

聞き取り

計

共通評価項目による調査の有効回答者数

30

30

利用者総数に対する回答者割合(%)

9

9

30.0

30.0

総合評価では、回答した9名のうち8名が「大変満足」または「満足」と回答しており、全体的な満足度は高い。コロナ禍で様々な活動制限はあるものの、必要な支援が行き届き、利用者が穏やかに生活していることをうかがうことができた。

## 利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか ・人数が多いので、贅沢は言えない ・いろいろ工夫してくれる ・お寿司も出る	9	0	0	0
2. 日常生活に必要な介助を受けているか ・助けてもらわなくても、自分でできることが多い	5	2	0	2
3. 施設の生活はくつろげるか ・カラオケが好き ・ぬり絵を楽しんでいる ・パズルをやっている ・踊りが好きだけど、踊る機会がない ・親戚等に手紙を書いている ・食事が楽しみ	3	4	0	2
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか ・何かあれば、自分から言う	8	1	0	1
5. 生活スペースは、清潔で整理された空間となっているか	7	2	0	0

6. 職員の対応は丁寧か	8	1	0	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数が少ないので、仕方ない</li> <li>・みんな優しい</li> <li>・素晴らしい</li> <li>・普通だと思う</li> </ul>				
7. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	7	0	0	2
8. 利用者同士のいさかいやいじめ等に対する職員の対応は信頼できるか	5	1	0	3
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	7	0	0	2
10. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	5	0	0	4
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	0	0	5	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない</li> <li>・介護計画は聞いたことがない</li> </ul>				
12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	0	0	5	4
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	4	3	0	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の人数が少ないので、伝えても思うようにはいかないと思う</li> <li>・十分やってくれているので不満はない。</li> </ul>				
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	0	0	6	2

施設はあなたにとって良いところだと思いますか	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
	2	6	1	0	0	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと身体を動かしたい(踊りや体操等)</li> <li>・職員は大変。よくやってくれていると思う</li> <li>・みんな親切で助かっている</li> <li>・ぬり絵を楽しんでいるが、冊子ではなく1枚ずつにしてほしい(人にプレゼントしたいので)</li> <li>・入所したばかりで、なんとも言えない</li> <li>・十分やってもらっている</li> </ul>						

