

令和5年度

福祉サービス第三者評価
(利用者に対する調査)

利用者聞き取り調査

集計結果

新島老人ホーム

株式会社ティーアイ・メディカル

施設番号	K-118
施設名	新島老人ホーム

「利用者に対する調査」結果報告書(令和5年度)
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

5 年 10 月 7 日

社会福祉法人新島はまゆう会

郵便番号 160-0022

所在地 東京都新宿区新宿1-36-2-3F

株式会社ティーアイ・メディカル

評価機関名

認証評価機関番号

機構 05 - 158

電話番号 03-5962-7729

代表者氏名 飯田聡之

以下のとおり調査を行いましたので報告します。



評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	飯田聡之	組織	H0401070
	②	庄司直子	福祉	H1102034
	③			
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別				
調査対象事業所名称		新島老人ホーム		
事業所連絡先		郵便番号	100-0400	
		所在地	東京都新島村字瀬戸山116-2	
		電話番号	04992-5-1612	
事業所代表者氏名		前田充		
契約日		2023 年 9 月 13 日		
利用者調査票配布日(実施日)		2023 年 10 月 6 日		
利用者調査結果報告日		2023 年 10 月 7 日		
調査結果合議日		2023 年 10 月 7 日		
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)		会議室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。		

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

5 年 10 月 10 日

事業者代表者氏名

〒100-0400

東京都新島村字瀬戸山116番地2

新島老人ホーム

施設長 前田 充
電話 04992-5-1612

印



〔利用者調査：指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）〕

調査対象

施設の定員は30名。利用者のうち、意思疎通が困難な方以外を調査対象として6名を選定した。

調査方法

会議室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。

利用者総数

30

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
30		30
6		6
20.0		20.0

聞き取り調査の対象人数は多くはないが、対象となった利用者は全員、穏やかに過ごしている様子を伺うことができた。個別項目の回答も、全員が「はい」と回答している項目が多く、全体的な満足度も高い。

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか ・美味しい。最高です。何でも食べてる。 ・わがままは言えない。 ・お粥を食べているが、普通のご飯を食べたい気持ちもある。	5	1	0	0
2. 日常生活に必要な介助を受けているか ・ボタンを押せば、夜中でも来てくれる。	6	0	0	0
3. 施設の生活はくつろげるか ・親戚に手紙を書くと、ここに来てくれる。 ・ぬりえが楽しみ ・テレビを観たり、体操をしている。 ・時々、遠足に連れていってくれる。	5	1	0	0
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか ・耳掃除もしてくれる。 ・すぐく面倒を見てくれる。	6	0	0	0
5. 生活スペースは、清潔で整理された空間となっているか ・何でもやってくれる。	6	0	0	0

6. 職員の対応は丁寧か	6	0	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ・よくやってくれる。 ・丁寧 				
7. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	6	0	0	0
8. 利用者同士のいさかいやいじめ等に対する職員の対応は信頼できるか	3	0	0	3
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	6	0	0	0
10. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	6	0	0	0
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	0	0	2	4
<ul style="list-style-type: none"> ・覚えていない 				
12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	0	0	2	4
<ul style="list-style-type: none"> ・覚えていない 				
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	3	0	0	3
<ul style="list-style-type: none"> ・不満はないが、言えばやってくれると思う。 				
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	0	0	3	3

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答
施設はあなたにとって良いところだと思いますか	2	3	1	0	0	0
<ul style="list-style-type: none"> ・満足はしているが、言いたいこともいろいろある。 ・新島の方は、みんな親切で、安心できる。 ・散歩にも連れていってくれる。 ・もう十分にやってくれているので、要望も特にない。 ・式根島に一度でいいから帰りたい。それだけが心残り。 						