

株式会社アイ・エヌ・エス

新島老人ホーム

集計結果報告書

利用者聞き取り調査

福祉サービス第三者評価

令和7年度

施設番号	K 118
施設名	新島老人ホーム

「利用者に対する調査」結果報告書(令和7年度)
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

2025年11月19日

社会福祉法人新島はまゆう会

郵便番号 160-0022

所在地
東京都新宿区新宿1-36-2-3F

株式会社アイ・エヌ・エス・エス

評価機関名

認証評価機関番号

電話番号 03-5962-7729

代表者氏名 飯田聡之

以下のとおり調査を行いましたので報告します。



評価者氏名	担当分野	修了者番号
① 飯田聡之	組織	H0401070
② 庄司直子	福祉	H1102034
③		
④		
⑤		
⑥		
福祉サービス種別		
調査対象事業所名称	新島老人ホーム	
郵便番号	100-0400	
所在地	東京都新島村字瀬戸山116-2	
電話番号	04992-5-1612	
事業所連絡先		
事業所代表者氏名	前田豊	
契約日	2025年6月11日	
利用者調査票配布日(実施日)	2025年11月11日	
利用者調査結果報告日	2025年11月12日	
調査結果合議日	2025年11月12日	
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	会議室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。	

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2025年11月19日

事業者代表者氏名

〒100-0400
東京都新島村字瀬戸山116番地2

新島老人ホーム

施設長 前田 豊

電話 04992-5-1612



施設の定員は36名。利用者のうち、アンケート調査が可能な利用者ら5名を事業者と協議し、調査対象として選定した。
評価者が利用者と1対1で聞き取り調査を実施した。

調査対象

調査方法

利用者総数

36

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	36	36
		5	5
		13.9	13.9

利用者調査結果

共通評価項目		実数			
コメント		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	・美味しい。特に、煮物が良い。栄養士さんが周ってくださるので「美味しかった」と伝えている。 ・とても美味しい。夕飯がいつも待ち遠しい。盛り付けも良い。 ・好き嫌いがあるので、どちらとも言えない。	4	1	0	0
2. 日常生活で必要な介助を受けているか	・自分専用の歯磨き粉等を買ってきてくれる。在庫もいつもとあってあり、良いシステムだと思う。 ・ミキサーの人達もよくやってくれている。 ・呼べば、すぐに来てくれる。 ・不自由はない。自分でできることは、自分でやっている。	5	0	0	0
3. 施設の生活はくつろげるか	・テレビで国会中継を観ている。 ・コロナ前は、慰問とかホラソノライア等があったが、今はない。 ・職員とおしゃべりしている。 ・テレビドラマの「相棒」を楽しみにしている。	4	1	0	0
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか		5	0	0	0
5. 生活スペースは、清潔で整理された空間となっているか		5	0	0	0
6. 職員の対応は丁寧か	・みんな優しい。話しかけてくれる。 ・全部やってくれる。	5	0	0	0

7. 病气やケガ等緊急時の対応は、安心できるか					5	0	0	0
8. 利用者同士のいさかいやいじめ等に対する職員の対応は信頼できるか					4	0	0	1
9. 利用者の気持ちは尊重されているか					5	0	0	0
10. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか					5	0	0	0
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか					0	0	3	2
・聞いたことはない。 ・覚えていない。								
12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか					0	0	3	2
・知らない。								
13. 利用者の不満や要望は対応されているか					5	0	0	0
・集団生活なので、文句は言えない。								
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか					0	1	0	4
施設はあなたにとって良いところだと思いますか					大変満足	満足	どちらとも いえない	不満
・みんな、よくやってくれている。 ・こんな良い所に来て、幸せだと思う。					1	4	0	0
大満足					大変不満			